



Zoek je een bijbaan in Oldenzaal en ben je per direct beschikbaar? Vind je het leuk om mensen te helpen en ben je zelfstandig? Ben je bereid flexibel te werken, ook als dat 's avonds en in het weekend betekent? Dit is jouw ideale bijbaan!

#### **Wie ben je?**

Webprint is altijd in beweging. Dagelijks helpen wij klanten om de geluksmomenten in hun leven tastbaar te maken. In een informele, enthousiaste en professionele werksfeer neemt iedereen verantwoordelijkheid om dagelijks te werken aan de beleving van de klant. Je hebt in je werk constant contact met klanten en daarom waarderen we jouw ideeën om onze producten en services te verbeteren. Je bent dus geen lopendebandmedewerker in een groot callcenter, maar een professional die verantwoordelijkheid neemt en samenwerkt in een hecht team. Als je blij wordt van tevreden klanten, ben jij wie we zoeken.

#### **Wat ga je doen?**

- Je beantwoordt klantvragen via e-mail en telefoon
- Je denkt mee over het verbeteren en ontwikkelen van onze service;
- Je lost product gerelateerde problemen direct voor de klant op;
- Je begeleidt klanten tijdens het bestelproces;

#### **Wat vragen we van je?**

- Je hebt MBO+ werk- en denkniveau;
- Je hebt sterke communicatieve vaardigheden;
- Je hebt een proactieve houding en weet van aanpakken;
- Je bent klantvriendelijk en servicegericht;
- Je hebt een goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de Nederlandse taal;
- Je schakelt snel tussen diverse systemen;
- Je bent kwaliteitsgericht en proactief;
- Je werkt nauwkeurig en lost graag problemen op;



- Je werkt zelfstandig en bent resultaatgericht;
- Je bent stressbestendig.

#### **Wat krijg je ervoor terug?**

- Een uitdagende en zelfstandige functie met veel ruimte voor eigen invulling;
- Een plek in een jong team van hoogopgeleide professionals;
- Een informele, no nonsens werksfeer;
- Goede arbeidsvoorwaarden.

#### **Dienstverband**

Parttime (minimaal 12 uur per week).

#### **Hoe solliciteer je?**

Ben je geïnteresseerd in de functie medewerker klantenservice? Stuur dan een motivatiebrief en CV naar [vacature@webprint.nl](mailto:vacature@webprint.nl). Voor meer informatie neem je contact op met Chris Wenzel ([chris.wenzel@webprint.nl](mailto:chris.wenzel@webprint.nl)).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.